Kvalitetsredovisning för Täby kommuns vuxenutbildning 2018

Täby kommuns vuxenutbildning,
Kunskapscentrum Nordost

Innehållsförteckning

1 Utbildningschefens sammanfattande analys ... 3
2 Inledning ... 3
3 Underlag för resultat ... 4
4 Kunskaper ... 4
4.1 Resultat ... 4
4.2 Analys ... 6
5 Normer och värden ... 6
5.1 Resultat ... 6
5.3 Analys ... 8
6 Elevers ansvar och inflytande ... 8
6.1 Resultat ... 8
6.2 Analys ... 8
7 Medarbetarengagemang ... 9
7.1 Resultat ... 9
7.2 Analys ... 10
8 Ekonomi ... 10
8.1 Resultat ... 11
8.2 Analys ... 11

1 Utbildningschefens sammanfattande analys

Kunskapsresultaten inom Täby kommuns vuxenutbildning är goda. Inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning når 81 procent av eleverna A-E i alla kurser.

Under året har Kunskapscentrum Nordost fokuserat på att säkerställa en god verksamhetskvalitet hos nya utbildningsanordnare genom tydliga avtal och uppföljning. Det systematiska kvalitetsarbetet för att kunna följa upp och analysera utbildningsanordnarnas verksamheter på ett systematiskt sätt har vidareutvecklats. Dock kvarstår ett antal definierade utvecklingsområden kring det systematiska kvalitetsarbetet i stort.

80 procent av eleverna inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning kan rekommendera sin skola. Inom samma elevgrupp anger 71 procent att de är nöjda med inflytandet på sin utbildning.

Sjukfrånvaronivån är låg och likaså personalomsättningen. Rektor har identifierat behov av fler gemensamma medarbetarträffar samt tätare och kommunikation medarbetare emellan, framför allt kring framgångsrika arbetssätt. Åtgärder för att utveckla medarbetarengagemanget har genomförts.

Kunskapscentrum Nordost har inom ramen för Vux Norrortssamarbetet slutfört och beslutat om modell för auktorisation för utbildning inom svenska för invandrare vilken träder i kraft januari 2019.

För Kunskapscentrum Nordost redovisas en positiv avvikelse på 1,0 mnkr på grund av lägre administrativa kostnader än budgeterat. Överskottet motverkas dock delvis av högre kostnader för grundläggande och gymnasial vuxenutbildning än budgeterat, vilka beror på högre kostnader för köp av utbildningsplatser än budgeterat. Kostnaderna drivs främst av att det köps fler utbildningsplatser som enligt lag måste erbjudas.

2 Inledning

Enligt skollagens fjärde kapitel ska varje huvudman och skolenhet systematiskt och kontinuerligt planera, följa upp och utveckla utbildningen. Detta arbete ska dokumenteras. På enhetsnivå genomförs kvalitetsarbetet tillsammans med medarbetare och i dialog med utbildningsanordnarna. Inriktningen på det systematiska kvalitetsarbetet för vuxenutbildningen grundar sig på skollagen.

Denna rapport är en årsuppföljning av det systematiska kvalitetsarbetet vid Kunskapscentrum Nordost, det kommungemensamma kansli som organiserar Täby

kommuns vuxenutbildning.[1] Rapporten tar sin utgångspunkt i Kunskapscentrum Nordosts arbete inom följande områden: *Kunskaper, Normer och värden* samt *Elevers ansvar och inflytande*. Rapporten innefattar även avsnitten *Medarbetarengagemang* och *Ekonomi*.

3 Underlag för resultat

Som underlag används Kunskapscentrum Nordosts kvalitetsredovisning för år 2018 samt den årliga länsgemensamma studerandeenkäten som riktar sig till:

-samtliga studerande i Stockholms län inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning som har gått på sin utbildning i minst tre veckor

- samtliga studerande inom svenska för invandrare och svensk-undervisning för yrkesutbildade som har gått på sin utbildning i minst tre veckor. Undantagna är de som under enkätperioden gick på studieväg 1.

I denna rapport presenteras endast enkätsvar för de elever som angett sig boende i Täby kommun. Med anledning av en låg svarsfrekvens bland elever inom svenska för invandrare och svensk-undervisning för yrkesutbildade används inte dessa enkätsvar i föreliggande rapport.[2]

4 Kunskaper

För området finns två enhetsmål formulerade, *Andelen elever inom gymnasial vuxenutbildning med godkända betyg uppnår 85 %* samt *Andelen elever inom grundläggande vuxenutbildning med godkända betyg uppnår 80 %*

4.1 Resultat

Utfallet för gymnasial och grundläggande vuxenutbildning framkommer av sammanställningen nedan.

Enhetsmål och indikator	Enhetens indikatorvärde	Utfall år 2018
Andelen elever inom gymnasial vuxenutbildning med godkända betyg uppnår 85 %	85 %	81 %
Andelen elever inom grundläggande vuxenutbildning	80 %	81 %

[1] Samarbetet sker mellan Täby kommun, Danderyds kommun, Vallentuna kommun, Vaxholms kommun samt Österåkers kommun.
[2] Den låga svarsfrekvensen kan delvis förklaras av att en av de större utbildningsanordnarna där ett stort antal Täbyelever studerar med anledning av administrativ problematik inte genomförde undersökningen. Utbildningsanordnaren utförde vid ett senare tillfälle en liknande enkät.

med godkända betyg uppnår 80 %

Eleverna når höga kunskapsresultat. Kunskapsresultaten för elever inom gymnasial vuxenutbildning uppnår ett resultat som understiger indikatorvärdet med fyra procentenheter. För elever inom grundläggande vuxenutbildningen överträffas dock indikatorvärdet med en procentenhet.

Resultatet för gymnasial vuxenutbildning är tre procentenheter lägre än för år 2017. Resultatet för grundläggande vuxenutbildning är fyra procentenheter lägre än föregående år.

Utfallet för andelen elever inom gymnasial och grundläggande vuxenutbildning med godkända betyg över tid framkommer av sammanställningen nedan.

	2015	2016	2017	2018
Andelen elever inom gymnasial vuxenutbildning med godkända betyg	84 %	80 %	84 %	81 %
Andelen elever inom grundläggande vuxenutbildning med godkända betyg	98 %	83 %	85 %	81 %

Samtliga elever inom svenska för invandrare ska i princip avsluta kurs med godkända betyg varför betyget F sällan används. Under 2018 var det totalt 18 elever inom samtliga Kunskapscentrum nordosts kommuner som avslutade en kurs inom svenska för invandrare utan godkänt betyg vilket innebar att andelen godkända elever för året uppnådde 99 %. Den vanligast förekommande betygsnivån är som tidigare år betygsnivån E.

Idag är mängden avbrott inom svenska för invandrare relativt stort. Viktigt i sammanhanget är att avhoppen kan vara av godartad anledning, så som att eleven har fått arbete. De mest påvisbara orsakerna som har kodats fram av utbildningsanordnarna under 2018 är följande: *eleven har gjort studieuppehåll på grund av arbete eller långtidspraktik*, *eleven har flyttat till annan kommun* samt *eleven har gått över till annan utbildningsanordnare utan uppnått betyg.* Av Kunskapscentrum Nordosts kvalitetsrapport för år 2018 framgår att det finns förbättringspotential för utbildningsanordnarna att förbättra avbrottsstatistiken genom att i större utsträckning koda orsakerna.

Elevgenomströmningen är en viktig faktor för att nå det övergripande kommunala målet att svenska för invandrare ska bidra till att eleverna snarast möjligt ska vara i egen försörjning. Under året har flera projekt initierats i syfte att hitta nya effektiva vägar för att bringa individen i sysselsättning och egen försörjning så snabbt som möjligt. Under året har det tagits fram en plan för kombinationsutbildningar inom vilka kurser inom svenska för invandrare och yrkesutbildning kombineras.

4.2 Analys

Kunskapscentrum Nordosts vägledare har under året väglett elever till rätt utbildning eller kurs genom bland annat metoden kreativ vägledning. Vidare har elevernas förutsättningar för att klara studierna kontrollerats. Utbildningsanordnarnas rapporter visar att betygssnittet för yrkeskurser är gott medan ämnet matematik generellt visar lägre betygsnitt och att distanskurser överlag är en utmaning, med lägre betygsnitt än reguljär kurs i klassrum.

Statistik påvisar förekomsten av att elever betygsätts på 10-veckorskurser innan studieperioden är avslutad. Då betyget E är vanligt förekommande i gymnasiekurserna liksom betygen C och D görs bedömningen att eleverna troligen skulle befästa kunskaper bättre om de studerade hela kursperioden.

Vidare har kontrollen avseende lärarbehörighet hos utbildningsanordnarna stärkts upp under året genom årlig begäran av skriftlig kontrollista.

5 Normer och värden

För området finns ett enhetsmål formulerat, *Eleven ska känna sig trygg i skolan*. I detta avsnitt kommer även enkätresultat avseende kundnöjdhet att redovisas och analyseras. Avseende kundnöjdhet att Kunskapscentrum Nordost formulerat följande enhetsmål: *Kundnöjdhet om 85 %*.

Graden av trygghet mäts via den länsgemensamma enkäten genom påståendet *Jag känner mig trygg i skolan*. Graden av kundnöjdhet mäts via samma enkät genom påståendet *Jag kan rekommendera min skola till andra*.

5.1 Resultat

Utfallet för gymnasial och grundläggande vuxenutbildning avseende upplevelse av trygghet framkommer av sammanställningen nedan.

Enhetsindikator	Enhetens indikatorvärde	Utfall år 2018
Andelen elever inom gymnasial och grundläggande vuxenutbildning som anger att de känner sig trygga i skolan	Indikatorvärde saknas	77 %

Det systematiska kvalitetsarbetet omfattas nu än mer påtagligt av frågor kring trygghet i skolan. Utbildningsanordnarna har i sin kvalitetsrapport krav på sig att redovisa sitt arbete med trygghet i skolan. Utbildningsanordnarna ska leverera ett kontinuerligt arbetsmiljöarbete med tydlig arbetsfördelning och resultat från den länsövergripande elevenkäten analyseras.

Nedanstående tabell visar på andel elever inom gymnasial och grundläggande som instämmer i påståendet *Jag kan rekommendera min skola till andra*.

Enhetsindikator	Enhetens indikatorvärde	Utfall år 2018
Andelen elever inom gymnasial och grundläggande vuxenutbildning som anger att de kan rekommendera sin skola	85 %	80 %

Nedanstående sammanställning visar på rekommenderabenägenhet samt upplevelse av trygghet över tid bland elever inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning.

	2016	2017	2018
Rekommenderabenägenhet	81 %	78 %	80 %
Upplevelse av trygghet	78 %	76 %	77 %

Nedanstående sammanställning visar på rekommenderabenägenhet samt upplevelse av trygghet över tid bland elever inom svenska för invandrare.

	2016	2017	2018
Rekommenderabenägenhet	75 %	75 %	iu
Upplevelse av trygghet	89 %	85 %	iu

5.3 Analys

Upplevelsen av trygghet korrelerar med benägenheten att rekommendera sin skola. Bakgrundsfaktorer som påverkar upplevelsen är studienivå och ålder. Äldre studerande och de elever som läser yrkeskurser instämmer i påståendet *Jag känner mig trygg i skolan* i högre grad.

Kundnöjdheten är en väsentlig del i utbildningsanordnarnas arbete. Kvalitetsrapporterna visar på utbildningsanordnarnas genomförda arbetsinsatser inom följande arbetsområden: Elevvolymer, resultat, lärande, betyg och bedömning, arbetsmiljöarbete, systematiskt kvalitetsarbete, värdegrundsarbete samt analys av avbrottsstatistik.

Samarbetet inom huvudmannakommunernas rektorsgrupper har slagits samman till *en* gruppering. Samarbetet ger inte bara fördelar så som viktiga effektiviseringsprocesser utan även ett bredare utbud för elevgruppen.

6 Elevers ansvar och inflytande

För området finns ett enhetsmål formulerat, *Enligt skollagen 4 kap 11 § ska eleven ges inflytande över utbildningen.*

6.1 Resultat

Graden av upplevd möjlighet till inflytande över utbildningen inom gymnasial och grundläggande vuxenutbildning mäts via den länsgemensamma enkäten genom påståendet *Jag är nöjd med mitt inflytande på utbildningen*. Utfallet för gymnasial och grundläggande vuxenutbildning framkommer av sammanställningen nedan.

6.2 Analys

Påståendet *Jag är nöjd med mitt inflytande på utbildningen* är ett av de påståenden som lägst andel elever anger att de instämmer i så väl i Täby kommun som övriga kommuner i länet.

Enhetsindikator	Enhetens indikatorvärde	Utfall år 2018
Andelen elever inom gymnasial och grundläggande vuxenutbildning som anger att de är nöjda med sitt inflytande på utbildningen	Indikatorvärde saknas	71 %

Elever som studerar teoretiska gymnasiala studier är den elevgrupp som i lägst grad anser att de är nöjda med sitt inflytande på utbildningen. Äldre elever instämmer i påståendet i hög grad. Vidare tenderar distansstuderande att vara mindre nöjda med sitt inflytande i jämförelse med reguljära klassrumsstuderande.

Utvecklingsåtgärder för 2019 är tydligare uppföljning av utbildningsanordnarnas insatser på området.

7 Medarbetarengagemang

För området *Medarbetarengagemang* finns ett enhetsmål formulerat, *Kvalitetsutveckling genom förbättrad verksamhet, tydligare rutiner och arbetsfördelning*. För området finns även två av kommunfullmäktige formulerade arbetsmiljömål som anknyter till Täby kommuns inriktningsmål *Verksamheter som finansieras av Täby kommun håller hög kvalitet.* Målen som är gemensamma för samtliga nämnder är följande: *Vi skapar arbetsglädje* samt *Ingen skadlig arbetsrelaterad stress får förekomma.*

7.1 Resultat

Utfall för de kommunövergripande målen avseende medarbetarengagemang framgår av nedanstående sammanställning. Resultatet avser perioden januari till juni 2018.[3]

Inriktningsmål	Enhetsmål	Enhetsindikator	Utfall
Verksamheter som finansieras av Täby kommun håller hög kvalitet	Vi skapar arbetsglädje	Hur stor är din arbetsglädje just nu? Index på skala 0-100 minst 66	48
	Ingen skadlig arbetsrelaterad stress får förekomma	Hur är din koncentrationsförmåga just nu? Index för frågan på en skala 0-100 minst 70	59

Personalomsättningen per december 2018 har minskat sedan 2017 och är 0 procent. Sjukfrånvaronivån har ökat med 0,5 procentenheter men är dock fortsatt låg.

Personal 2018-01 till 2018-12	Årsarbetare	Total sjukfrånvaro	Kortidssjukdagar i genomsnitt per medarbetare	Personalomsättning tillsvidareanställda
Kunskapscentrum Nordost	9	1,3 %	1,5	0 %

[3] Från och med 2019 avslutade Täby kommun sitt avtal med verktyget HealthWatch. En slutrapport för Kunskapscentrum Nordosts personal för år 2018 fanns således ej tillgänglig vid tidpunkten då denna rapport författades.

Personalomsättning och sjukfrånvaro över tid framgår av nedanstående sammanställning.

Kunskapscentrum Nordost	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Personalomsättning	iu	iu	iu	0 %	19,2 %	0 %
Sjukfrånvaro	4,5 %	2,6 %	4,4 %	1 %	0.8%	1,3 %

7.2 Analys

Den tillfälliga flytten av Kunskapscentrum nordosts kansli till andra lokaler från oktober 2017 med framskjuten återflytt bedöms ha påverkat arbetsmiljön och stressnivåerna negativt. Återflytten i maj månad till Täby Kulturhus skedde med lyckat resultat.

Regelbundna träffar och gemensam kommunikation kring aktuella arbetsuppgifter, kompetensutveckling, hälsa och arbetsrelaterad stress bedöms ha påverkat arbetsmiljön positivt. Upplevelsen av arbetsrelaterad stress har adresserats vid flera tillfällen under våren och medarbetare har getts verktyg för stresshantering samtidigt som proaktiva åtgärder genomförts.

I november månad inleddes i samarbete med personalhälsan ett processinriktat organisationsutvecklingsarbete med fokus på minskad arbetsrelaterad stress och ökad trivsel.

Utvecklingsarbetet har gått framåt genom framtagande av en tydlig struktur och det inre utvecklingsarbetet har genomförts enligt framtagna planer. Fokus har legat på vägledningsarbetet respektive det administrativa arbetet. En ny modell för drop in-verksamheten har arbetas fram.

För att säkerställa verksamhetens fortsätta arbete med de prioriterade utvecklingsområdena har en kvalitetsgrupp tillsatts. Den består av en vägledare, en administratör och rektor. Gruppen träffas sex gånger per år för kvalitetsdialog, uppföljning och vidare arbete med arbetsplanens utvecklingsåtgärder.

8 Ekonomi

För området finns två enhetsmål formulerade, *Kostnadseffektiv utbildning* samt *Ekonomi i balans för Kunskapscentrum Nordost och enskild kommun*.

8.1 Resultat

Kunskapscentrum nordost redovisar överskott år 2018 och har där med uppfyllt enhetsmålet *Ekonomi i balans*.

Fördelning av utfall och budget framgår av nedanstående sammanställning.

GVN Anslag	Utfall	Budget	Avvikelse		Utfall
(mnkr)	2018	2018	mnkr	%	2017
Kunskapscentrum nordost	-15,4	-16,4	1,0	6 %	-11,2
Nettokostnader	-15,4	-16,4	1,0	6 %	-11,2

För Kunskapscentrum Nordost redovisas en positiv avvikelse på 1,0 mnkr på grund av lägre administrativa kostnader än budgeterat.

8.2 Analys

Fördelning av utfall och budget per verksamhet för Kunskapscentrum nordost framgår av nedanstående sammanställning.

GVN Kunskapscentrum nordost	Utfall	Budget	Avvikelse		Utfall
(mnkr)	2018	2018	mnkr	%	2017
Administration	-2,3	-4,0	1,8	44 %	-2,1
Grundläggande vuxenutbildning	-3,3	-2,7	-0,6	20 %	-3,5
Gymnasial vuxenutbildning	-6,9	-6,6	-0,3	5 %	-2,9
Svenska för invandrare	-3,0	-3,1	0,1	4 %	-2,8
Nettokostnader	-15,4	-16,4	1,0	6 %	-11,2

Kunskapscentrum Nordosts överskott motverkas delvis av högre kostnader för grundläggande vuxenutbildning och gymnasial vuxenutbildning än budgeterat, som beror på högre kostnader för köp av utbildningsplatser än budgeterat. Kostnaderna drivs främst av att det köps fler utbildningsplatser som enligt lag måste erbjudas.